

Integriteit en vertrouwenspersonen

Integriteitscode

Wij vinden integer werken heel belangrijk. Dat geldt zeker voor het werken met onze klanten die kwetsbaar zijn door de positie waarin ze terecht zijn gekomen. Als gezamenlijke voedselbanken in Nederland hebben wij daarom een aantal regels opgesteld over hoe wij de integriteit van ons werk kunnen bevorderen en bewaken. Speciale aandacht hebben wij daarbij voor ongewenst gedrag van medewerkers. Kijk hier¹ voor de landelijke Integriteitscode die door onze organisatie van harte wordt onderschreven en die wij ook binnen onze organisatie actief uitdragen.

Vertrouwenspersonen

Bij het werken voor de voedselbank kun je als vrijwilliger te maken krijgen met ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer. Je kunt natuurlijk met je probleem naar een coördinator of bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. Daarvoor is er een vertrouwenspersoon waarvan iedere vrijwilliger van onze organisatie gebruik kan maken. Neem dan contact op met de vertrouwenspersoon voor de voedselbank: **Ingrid Warnaar**. Ze stelt zich op de volgende pagina aan ons voor.

De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en adviseert. De vertrouwenspersoon vertelt niemand dat er contact is gezocht tenzij de vrijwilliger daarmee heeft ingestemd. Samen met jou bekijkt de vertrouwenspersoon wat er nodig is, zodat jij jouw werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier kunt doen. Jij houdt zelf de regie over het proces; de vertrouwenspersoon staat je daarin bij.

De vertrouwenspersoon is er ook voor andere misstanden, zoals (vermoedens van) diefstal, fraude en oneerlijk verdelen van voedsel. Maak er zo nodig gebruik van.

Introductie vertrouwenspersoon



Ik wil mij graag even voorstellen:

Mijn naam is Ingrid Warnaar en ik ben vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit.

De opleiding tot vertrouwenspersoon heb ik gevolgd bij een gerenommeerd bureau, t.w. Van Oss & Partners. Ik ben lid van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen en gecertificeerd. Dat betekent dat ik mijn kennis en vaardigheden blijf ontwikkelen door middel van nascholing en intervisie.

Ik heb jarenlang als HR professional bij diverse organisaties gewerkt, o.a. bij een productiebedrijf, logistieke dienstverleners, branche organisatie en binnen de semi-overheid. Deze werkervaring draagt bij aan mijn inzet als vertrouwenspersoon.

Bewoordingen die op mij van toepassing zijn: energiek, open, no-nonsense mentaliteit, pro-actief, gevoel voor humor, empathisch, integer, belangstellend, loyaal, rechtvaardig.

Alle medewerkers, incl. vrijwilligers, hebben recht op een veilige werkomgeving waarin respectvol met elkaar wordt omgegaan. Het getuigt van goed werkgeverschap als een organisatie ervoor zorgt dat de medewerkers bij een vertrouwenspersoon terecht kunnen als zij ongewenst gedrag ervaren en er niemand anders is waar zij hun verhaal durven te vertellen.

Wat is ongewenst gedrag?

”Alles in de omgang, communicatie en de wijze van leidinggeven, dat als ongewenst of kwetsend wordt ervaren en tot doel of gevolg heeft dat een medewerker zich niet langer veilig voelt op de werkplek.”

Een van mijn belangrijkste taken als vertrouwenspersoon is het opvangen van de melder en het bieden van een luisterend oor, waarbij geheimhouding en vertrouwelijkheid gegarandeerd zijn. Ik sta naast de melder, denk en beweeg mee. Samen kijken we naar oplossingen, maar de melder heeft en houdt de regie.

Bereikbaarheid:

In principe alle dagen van 08.30 tot 17.00 uur.

Telefoon: 06 51806328 (spreek een bericht in als ik niet opneem, dan bel ik z.s.m. terug)

E-mailen: info@ontzorgtijd.nl (dit e-mail adres is alleen van mij, dus niemand anders leest deze mails)

Website : www.ontzorgtijd.nl

Een afspraak kan telefonisch of face-to-face.

Samen met de melder overleg ik wanneer en hoe of waar we elkaar spreken.